

# [g5] Profesionalūs LINUX Sprendimai

[g5]

Įmonės ir jos paslaugų pristatymas

---

© 2010 g5

## Apie [g5]

G5 yra UAB „BT Grupė” padalinys. Mūsų specializacija yra *LINUX serverių diegimas ir administravimas*.

Mes savo veiklą pradėjome 2006m. pabaigoje, nuo svetainių talpinimo serverių (angl. *hosting*) administravimo. Šiuo metu (2010m.) padalinys aptarnauja didelį spektrą, įvairiausios paskirties serverių Lietuvoje, Vokietijoje, Didžiojoje Britanijoje, Olandijoje, JAV ir Azijos regione.

Pas mus *dirba žmonės, kurie labai gerai išmano savo darbą*. Didesnė dalis mūsų darbuotojų su LINUX operacine sistema bei serveriais dirba jau daugiau negu 8 metus. Daugelis moka gerai programuoti PHP, C/C++ bei yra geri MySQL duomenų bazių specialistai, todėl gali suteikti kompetentingas konsultacijas serveryje veikiančios programinės įrangos klausimais.

G5 kaip padalinys nuo UAB „BT Grupė“ buvo atskirtas 2009m. *siekiant išgryninti teikiamas paslaugas* bei pagerinti klientų aptarnavimo kokybę.

## Klientai

Daugelis mūsų klientų *įmonės bei fiziniai asmenys* kuriems reikalingas atskiras serveris: internetinių portalų talpinimui, kaip failų saugykla įmonės vidiniame tinkle, svetainių talpinimui (angl. *hosting*) arba įvairiems specializuotiems sprendimams.



Tarptautinis svetainių talpinimo tinklas (angl. *hosting*) teikiantis paslaugas Europoje, JAV ir Azijoje, bei turintis daugiau negu pusę milijono klientų



Viena didžiausių reklamos (marketingo) agentūrų Kauno regione



Viena dinamiškiausių šalies aukštųjų mokyklų, užimanti pirmaujančias, o dažnai ir lyderio pozicijas daugelyje mokslinių tyrimų ir studijų krypčių



Viena didžiausių kelionių agentūrų Lietuvoje



Internetinė rinkodara, IT sprendimai, profesionalūs dizaino sprendimai



Gerai žinomas portalas skirtas muzikai ir viskam kas su ja susiją



Viena didžiausių svetainių Lietuvoje skirta krepšiniui

## Paslaugos

Pagrindinė šiuo metu mūsų teikiama paslauga yra *LINUX pagrindu veikiančių serverių (atskiri serveriai/VPS/VDS) administravimas*.

Paslaugos esmė yra pilnas serverio administravimas ir priežiūra. Jums visiškai nereikės rūpintis serveriu, jo būkle, saugumu, programinės įrangos atnaujinimu, serverio apkrova bei kitais klausimais. Jei reikės atlikti kažkokius pakeitimus ar patobulinimus užteks mums paskambinti ar parašyti laišką ir viskas bus atlikta.

Ką Jūs gausite užsisakę serverio administravimo paslaugą:

- nemokamą serverio bei jo programinės įrangos diegimą,
- nuolatinį serverio stebėjimą (veikimas, apkrova, srautas, diskų būklė, atmintis, temperatūra ir kiti parametrai),
- nemokamą konsultavimą visais su serveriu susijusiais klausimais,
- pastovų serverio apkrovos stebėjimą ir rekomendacijas techninės bei programinės įrangos atnaujinimams,
- nepertraukiamo darbo užtikrinimas,
- pradinis MySQL duomenų bazės optimizavimas (jei reikia),
- apsauga nuo virusų (jei reikia),
- apsauga nuo įsilaužimų,
- el. pašto administravimas (pagal Jūsų pageidavimus sukursime reikalingas pašto dėžutes, trinsime senas ir atliksime kitas paslaugas),
- el. paštas per naršyklę,
- el. pašto skaitymas su Outlook, Outlook Express, Mozila Thunderbird, Opera ir kitais el. pašto klientais,
- konfigūruojamas brukalų (spam) filtras,
- serverio apkrovos ir resursų išnaudojimo statistika (grafikai),
- serverio programinės įrangos priežiūra bei nuolatinis atnaujinimas,
- serverio ataskaitų failų (log) periodinė analizė,
- nemokamas duomenų perkėlimas,
- ugniasienė (firewall).

Papildomos paslaugos:

- atsarginės kopijos, priklausomai nuo poreikių galima daryti duomenų bazės ir failų kopijas,
- kliento programinės įrangos priežiūra (priklauso nuo programinės įrangos tipo ir bei jos kokybės, visai programinei įrangai mes atliekame kokybės kontrolę ir imamės prižiūrėti tik tą, kuri atitinka mūsų kokybės bei saugumo reikalavimus),
- nestandartinės programinės įrangos diegimas.

## Kaip mes atliekame savo darbą

G5 požiūris serverių administravimo klausimu yra šiek tiek kitoks nei daugumos mūsų konkurentų.

Mūsų *prioritetas yra problemų prevencija*, o ne jų sprendimas. Mes stengiamės kiek įmanoma sumažinti kylančių problemų ar sutrikimų skaičių. Tai žinoma nereiškia, kad mes nesprendžiame jau kilusių.

Pagrindinė priemonė šiam tikslui pasiekti yra *išsamus serverių parametrų stebėjimas*. G5 naudoja patikimą ir gerai žinomą serverių stebėjimo įrangą. Jos pagalba mes sekame kiekviena serverio darbo aspektą, pradedant nuo apkrovos, disko užpildymo, klientų skaičiaus, serverio RAID masyvų būkle ir baigiant serverio procesoriaus temperatūra, tinklo įtampos lygiu.

Jei kuris nors serverio parametras nukrypsta nuo normų *iškarto mūsų budintys darbuotojai pradeda situacijos tyrimą* ir kaip galima greičiau pašalina problemą. Daugeliu atvejų serverio darbas nė kiek nesutrunka, o klientas to net nepastebi.

Daugeliui stebimų parametrų *yra renkami statistiniai duomenys* kurie leidžia prognozuoti serverio darbo efektyvumą ateityje. Pavyzdžiui serverio apkrovimo statistika gali padėti nuspręsti ar ateityje reiks geresnio procesoriaus arba daugiau RAM.

Kiekvieną dieną yra *analizuojami visi serverių log'ai*. Ši analizė padeda nustatyti galimus bandymus įsilaužti ir iškart blokuoti bandančių IP adresus.

Mūsų naudojamos *centralizuotos duomenų apsaugos technologijos* (DPN) dėka bandymas įsilaužti yra blokuojamas ne vien serveryje į kurį yra laužiamasi bet kartu ir visuose g5 administruojamuose serveriuose. Tai žymiai padidina saugumą.

## Aptarnavimas

Vienas pagrindinių mūsų *padalinio prioritetų yra kokybiškas, greitas ir efektyvus klientų aptarnavimas.*

Kiekvienas g5 klientas *darbo valandomis gali mums skambinti* sutartyje nurodytais telefonais (visada budi bent 2 žmonės) į problemą reaguojame nedelsiant, jei reikia konsultacijos stengiamės ją suteikti iš karto arba kaip galima greičiau, jei kompetentingam atsakymui reikalinga problemos analizė.

Nedarbo valandomis bei švenčių dienomis kilus problemoms, klientai visada *gali pasinaudoti greito reagavimo sistema.* Tai forma esanti mūsų svetainėje kurios pagalba galima užregistruoti kilusias problemas. Šiuo atveju nuo 9.00h iki 32.00h reaguojame per 1val., kitomis valandomis per 1-3h.

## Garantijos

*Mes prisiimame pilną atsakomybę už serverio bei mūsų palaikomos standartinės programinės įrangos saugumą bei stabilų veikimą.*

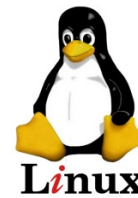
Jei dėl g5 kaltės serveris neveikė ar veikė nekorektiškai ilgesnį negu sutartyje nurodytas laikas ar buvo kitaip pažeistos serverio pasiekiamumo sąlygos, *mes kompensuosim patirtus nuostolius* nukeldami sekančio mokėjimo terminą.

Jei dėl g5 kaltės ar standartinės programinės įrangos saugumo problemų buvo pažeistas serverio saugumas ir dėl to klientas patyrė nuostolius *mes kompensuojam patirtą žalą.* Kompensacijos suma ir pagrindas apsprendžiamas abipusiu susitarimu.

Už kliento programinės įrangos (www svetainių, informacinių sistemų, specializuotų serverių) korektišką veikimą *mes prisiimame tik dalinę atsakomybę,* nes negalime garantuoti šimtaprocentinį šios įrangos patikimumą bei saugumą.

*Įvykus incidentui mes visada atliekame tyrimą,* siekdami nustatyti problemos priežastis ir jei randame, kad tai yra kliento programinė įranga, kiek mums tai įmanoma pateikiame ataskaitą, kas šią problemą sukėlė ir dėl ko tai atsitiko.

## Partneriai



[g5]

© 2006-2010 All Rights Reserved.